



Plats och tid Ovalen samt digitalt via Zoom kl. 08:30-15:30

Beslutande Se sida 2

Övriga deltagare Se sida 2

Utses att justera Urban Vikström

Justeringens plats och tid Socialtjänsten, 2020-10-27 kl. 14:00

Paragrafer §§136-146,  
§§148-152

Sekreterare Ina Järlesjö

Ordförande Sven-Gösta Pettersson

Justerande Urban Vikström

---

### **Anslag/Bevis**

Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ Socialnämnden

Sammanträdesdatum 2020-10-21

Anslags uppsättande 2020-10-27 Anslags nedtagande 2020-11-18

Förvaringsplats för protokollet Socialtjänsten

---

Underskrift/anslaget av Ina Järlesjö



Beslutande

Sven-Gösta Pettersson (S) (ordförande)  
Nina Lindström (V) (vice ordförande)  
Maria Truedsson (S)  
Cristian Bergvall (S)  
Mariann Lindberg (S)  
Urban Vikström (S)  
Maria Fäldt (V)  
Emeli Lundström (MP)  
Ellinor Sandlund (M)  
Britta Lysholm (C)  
Anton Nilsson (C)  
Malin Viklund (KD)  
Siv Forslund (SJV)

Övriga deltagare

Fredrik Sjömark (Förvaltningschef)  
Veronica Pedersen (S) (Adjungerad ersättare)  
Hilda Larsson (S) (Adjungerad ersättare)  
Lena Enqvist (Avdelningschef) §§136, 140  
Eva Börjesson-Öman (Biträdande förvaltningschef) §136  
Leena Leijon (Avdelningschef) §136  
Magdalena Jonsson (Avdelningschef) §136  
Helena Magnusson (Avdelningschef) §136  
Tomas Backeström (Avdelningschef) §§136, 139, 141  
Christer Grahn (Avdelningschef) §136  
Emelie Nilsson (Controller) §§137, 138  
Malin Wikström (Controller) §§137, 138  
Madeleine Westman (SAS) §§138, 139  
Irene Lundqvist (MAS) §138  
Anna Duvmo (Handläggare) §142  
Mona Norman (Handläggare) §142  
Monica Wiklund-Holmström (Avdelningschef) §143  
Klara Wallin (IT-strateg) §144



**Innehållsförteckning..... Sid**

§ 136 Aktiviteter utifrån den ekonomiska handlingsplanen.....	4
§ 137 Budgetuppföljning 2020.....	5
§ 138 Revisorernas grundläggande granskning 2020 .....	6
§ 139 Tillsyn om handläggning av enskilt ärende.....	8
§ 140 Nya riktlinjer för anhörigstöd.....	10
§ 141 Remittering av departementspromemorian Stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende .....	11
§ 142 Nya taxor avseende avgifter inom socialtjänsten 2021 .....	13
§ 143 Nygården .....	14
§ 144 Nulägesanalys dataskyddsarbete Piteå kommun.....	15
§ 145 Sammanträdesplan 2021 .....	16
§ 146 Avslagsbeslut med anledning av begärda handlingar .....	17
§ 148 Information om beredskap för Covid-19 inom Socialtjänsten .....	18
§ 149 Delgivningar oktober 2020.....	19
§ 150 Delegationsbeslut september 2020.....	20
§ 151 Återkoppling av ärendebevakningslistan 2020 .....	21
§ 152 Ordförande och socialchef informerar .....	22



§ 136

**Aktiviteter utifrån den ekonomiska handlingsplanen**

**Beslut**

Socialnämnden godkänner informationen.

**Ärendebeskrivning**

Avdelningscheferna redovisar sina planerade och genomförda aktiviteter utifrån den ekonomiska handlingsplanen.



§ 137

**Budgetuppföljning 2020**

Diarienumr 20SN12

**Beslut**

Socialnämnden godkänner budgetuppföljningen per september 2020.

**Ärendebeskrivning**

Socialtjänsten har per september en budgetavvikelse om -51,3 mkr och helårsprognosen för 2020 sätts till -61,9 mkr. Extrakostnader kopplat till Covid-19 uppgår till 18,9 mkr. En ansökan om riktade statsbidrag för detta är inskickad till Socialstyrelsen.



## § 138

### Revisorernas grundläggande granskning 2020

Diariennr 20SN27

#### Beslut

Socialnämnden beslutar yttra sig enligt upprättat förslag med tillägg under punkten socialnämnden; ekonomisk uppföljning/ekonomi i balans.

#### Ärendebeskrivning

Revisorerna ska enligt kommunallagen och god revisionssed årligen granska all verksamhet. Granskningen ska ge underlag till fullmäktiges prövning om verksamheten sköts ändamålsenligt och ur ekonomisk synvinkel tillfredsställande, att räkenskaperna är rättvisande och den interna kontrollen tillräcklig samt om nämnden skapat förutsättningar för tillräcklig styrning, uppföljning och kontroll av verksamheten. Även nämndens omvärldsanalyser och riskbedömningar är av stort intresse för revisorerna.

Svaren på frågorna i revisionen utgör underlag i granskningen. Det ger även ett underlag inför revisorernas träff med nämnden vid sammanträdet i november. Presentationen och svaren härledas till revisionsbevis som styrker svaret, d.v.s. verifieras de genom dokument, protokoll mm.

2019 granskades mål, måloppfyllelse, ekonomistyrning, intern kontroll, vilka riskanalyser som nämnden gjort samt gjordes uppföljning från 2018 års granskning gällande kompetensförsörjning och IT-säkerhet. 2020 granskas:

#### Målstyrning

I vilken omfattning bedömer nämnden sin följsamhet till lagkravet avseende mål som KF fastställt (KL 6 kap 6 §) samt åtagande enligt kommunens reglemente och styrande dokument. ”Nämnden ska se till att verksamheten bedrivs i enlighet med de mål och riktlinjer som fullmäktige bestämt, samt i de lagar och författningar som verksamheten omfattas av.

#### Ekonomistyrning:

I vilken omfattning bedömer nämnden sin följsamhet till lagkravet (KL 11 kap. 5 §) samt åtaganden enligt kommunens reglemente och styrande dokument.

”Kommuner och region ska ha en god ekonomisk hushållning i sin verksamhet”.

#### Intern kontroll:

I vilken utsträckning bedömer nämnden sin följsamhet till lagkravet avseende intern kontroll (KL 6 kap. 6 §) samt åtaganden enligt kommunens reglemente och styrande dokument.

”Nämnden ska se till att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheterna bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

Granskningen innehåller även uppföljande frågor från granskningen 2019 gällande ekonomi, mål och delegationsordning. En separat revision gällande delegationsordningen är gjord och nämnden har vidtagit åtgärder med ett kvalitetssäkrande arbete som pågår till 2021.



**Expedieras till**

KPMG

**Beslutsunderlag**

- Fastställt frågebatteri GG 2020



## § 139

### Tillsyn om handläggning av enskilt ärende

Diarienumr 19SN129

#### Beslut

Socialnämnden beslutar godkänna redovisningen och ger förvaltningen i uppdrag att fortsätta det fördjupade kvalitetsarbetet samt rapportera detta för nämnden i uppföljande syfte.

#### Ärendebeskrivning

IVO har 2020-06-02 meddelat beslut i i ärendet DNr 8.5-201017/2019-25 som gällde tillsyn av handläggning av ett ärende som rör familjehemsplacering av barn. Bakgrunden var att IVO mottagit stort antal anmälningar gällande socialtjänstens handläggning och hantering.

Beslutet om tillsyn meddelades 2019-05-29 och den omfattade granskning av nämndens handläggning av utredningarna, genomförandet och uppföljning av insatserna samt hur och på vilket sätt barnets bästa beaktats.

IVO meddelar i sitt beslut att de konstaterar allvarliga brister i handläggningen av barnets ärende. I meddelandet redogörs för de brister som IVO identifierat vilka är förknippade med allvarliga missförhållanden som ger grund att begära redovisning av vidtagna åtgärder enligt 13 kap. 5 § SoL och i de fall missförhållandena inte avhjälpats förelägga nämnden att vidta åtgärder.

Med anledning av spridningen av Covid-19 och den extraordinära situationen till följd ansåg IVO det inte ändamålsenligt att fatta beslut med begäran om redovisning av vidtagna åtgärder. IVO framhöll dock att huvudmannen även under rådande omständigheter är skyldig att säkerställa att samtliga brukare tillförsäkras en god och säker vård och omsorg. Samt bedriva ett systematiskt kvalitetsarbete i enlighet med vad som framgår av 3 kap. 3 § socialtjänstlagen SoL och vidta åtgärder för att förebygga risker i verksamheten.

Avdelningschef, enhetschefer vid enheten barn, unga och familj har tillsammans med socialt ansvarig samordnare, SAS, följt upp återföringen av IVO. Detta har sammanställts i en redovisning med analys av orsaker till bristerna och beskrivning av vidtagna åtgärder. Flertalet åtgärder är vidtagna sedan tidigare. Sammanställningen och IVO:s 12 punkter redovisas i bilaga yttrande.

Vidare har socialchefen i december 2019 beslutat om att förvaltningen ska genomgå ett fördjupat kvalitetsarbete för att säkerställa rättssäkerhet och följsamhet till Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om Ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete (SOSFS 2011:9). Arbetet påbörjades vid årsskiftet och bedrivs avdelningsvis med start inom Barn och familj. En extern konsult, AMSAB, har anlåtats att genomföra granskning av ledningssystem, kvalitetssystemet, intervjuer med samtliga på avdelningen etc. Resultatet har sammanställts i en rapport som redovisats skriftligen samt muntligen vid återföring 2020-08-31. Rapporten utgör ett viktigt underlag i det fördjupade kvalitetsarbetet. Ytterligare väsentligt underlag i kvalitetsarbetet är den återföring IVO gett dels i det aktuella ärendet men även i andra ärenden, tillsyner och anmälningar om i Lex Sarah under åren 2018, 2019 och 2020.

Signatur justerare

Utdragsbestyrkande





Det fördjupade kvalitetsarbetet inom Barn och familj är klart under hösten 2020 för att med det underlag arbetet gett i form av identifierade förbättrings- och utvecklingsområden övergå till ett sedvanligt systematiskt kvalitetsarbete. I det ingår bland annat:

Kvalitetssäkring av handläggning och utredning rörande barn och unga genom upprättande, revidering och uppdatering av nödvändiga processkartor och rutinbeskrivningar. Säkerställa så dessa är aktualiserade, väl kända och efterlevs.

Enhetens sedan tidigare tillsatta coacher har i uppdrag att arbeta med ovan nämnda kvalitetssäkring vilket ger en förstärkning i arbetet som även enhetschefer och handläggare ansvarar för.

Ökad egenkontroll.

Aktivt och ökat arbete med avvikelser-, och klagomålshantering.

Inom ramen för det fördjupade 3-åriga kvalitetsarbetet ingår även uppföljning av utvecklings- och förbättringsarbetet.

### **Beslutsunderlag**

- Redovisning av analys och vidtagna åtgärder i anledning av IVO:s beslut.
- Slutredovisning AMSAB



§ 140

**Nya riktlinjer för anhörigstöd.**

Diariennr 20SN186

**Beslut**

Socialnämnden beslutar anta nya förvaltningsövergripande riktlinjer för anhörigstöd från och med 2021-01-01.

**Ärendebeskrivning**

Avdelningen En Ingång har fått i uppdrag att göra en utredning och komma med förslag på revidering av nuvarande riktlinjer samt ge förslag på en förvaltningsövergripande organisation för anhörigstöd. Utredningen har innefattat inläsning av lagstiftning och nationell vägledning, inläsning av tidigare utredningar, intervjuer av ett antal medarbetare samt omvärldsanalys av hur andra kommuner valt att organisera sitt anhörigstöd.

Det som framkommit i utredningen är att det finns behov av att förtydliga riktlinjerna för att ta bort glappet mellan äldre och funktionsnedsatta. Utredarnas bedömning är att den nuvarande organisationen bedöms otydlig, det finns en oklarhet i vem som ansvarar för vad och det är oklart om lagstiftarens intentioner gällande tillgänglighet uppfylls. Utifrån detta ges ett förslag på revidering av de förvaltningsövergripande riktlinjerna som förtydligar ansvarsfördelning och ger förutsättningar för bättre samordning och tillgänglighet.

**Beslutsunderlag**

- Riktlinjer för anhörigstöd



## § 141

### Remittering av departementspromemorian Stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende

Diariennr 20SN145

#### Beslut

Socialnämndens beslutar lämna socialnämndens protokoll som svar på remissen till Socialdepartementet.

#### Ärendebeskrivning

I januari 2018 överlämnades betänkandet ”Ett fönster av möjligheter – stärkt barnperspektiv för barn i skyddat boende” till regeringen. Detta innebar förslag på ändringar i såväl Socialtjänstlagen som skollagen. Piteå fick redan då möjlighet att lämna svar på regeringens utredning

I den kompletterande promemoria som lämnats till kommuner att svara på så lämnas det ytterligare följdändringar som förslag till lagändring, underlag för ytterligare ändringar är det beaktande och kritik som vid första skedet lämnades från kommunerna, däribland Piteå.

Det går nu att läsa i det återremitterade förslaget att det skulle underlätta och säkra nämndens uppdrag kopplat till befogenhet att omedelbart kunna placera ett barn i skyddat boende tillsammans med vårdnadshavare även då det saknas samtycke från den andra vårdnadshavaren.

Även föreslås nya bestämmelser om sekretess, att möjliggöra sekretess hos kommun och region och adress till de skyddande boendena samt hem för vård och boende som bedriver verksamhet i form av skyddat boende.

Vidare så har man hörsammat kritik från kommunerna i första promemoria om barns rätt till att gå i skola när de vistas i skyddat boende.

Sammantaget så innebär följdändringar i nya förslaget att man beaktat, till viss del de bedömningar som flertalet kommuner lämnat vid första tillfället. Det innebär att barnets behov tillgodoses i större utsträckning, den rättsliga ställningen stärks och nämndens ansvar och förutsättningar tydliggörs.

Tilläggas ska också att dessa förslag styrker FN:s konvention om barns rättigheter, barnkonventionen, som ratificerats av Sverige till att råda under svensk lag. Förslaget säkerställer i högre grad barns rätt till skydd.

#### Beslutsunderlag

- Departementspromemorian Stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende – mejl från KLF
- Remittering av departementspromemorian Stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende – rapport Ds-2020-16



- Remittering av departementspromemorian Stärkt barnrättsperspektiv för barn i skyddat boende – Remissmissiv Ds 2020\_16



## § 142

### Nya taxor avseende avgifter inom socialtjänsten 2021

Diariennr 20SN174

#### Beslut

Socialnämnden tar del av informationen och lägger den till handlingarna.  
Ändringen gäller från 2021-02-01.

#### Ärendebeskrivning

Uppräkning av nya avgifter inför 2021.

Kommunfullmäktige beslutade den 2017-12-18 att från 2018 skulle hemtjänstavgifterna inom ramen för maxtaxa höjas årligen enligt omsorgsprisindex (OPI).

Inför 2021 innebär det en höjning av 0,9 procent (prel. 2021 OPI i dagsläget) på årets hemtjänstavgifter.

2020 2021

Serviceinsatser (städning, tvätt, handling o.s.v.) 271 kr/tim 273 kr/tim

Omvårdnadsinsatser och Nattpatrull 216 kr/tim 218 kr/tim

Ledsagningsavgift 271 kr/tim 273 kr/tim

Enligt beslut taget i SN 2018-09-07, 18SN318 § 158 beslutar man att införa möjlighet för boende på äldreomsorgens vård-och omsorgsboenden att köpa förbrukningsartiklar.

Förändring börjar gälla från och med 1 februari 2019. Indexuppräkning av nya avgifter ska ske årligen enligt Omsorgsindex från SKL.

Inför 2021 innebär det en höjning av 0,9 procent (prel. 2020 OPI i dagsläget).

2020 2021

Individuell kostnad 359 kr/månad/boende 362 kr/månad

488 kr/månad/parboende 492 kr/månad

Övriga taxor förblir oförändrade 2021.

Ny omräkning på dessa taxor görs inför år 2022.

#### Expedieras till

Kommunfullmäktige

#### Beslutsunderlag

- Taxa inom Socialtjänsten



## § 143

### **Nygården**

Diarienumr 20SN147

#### **Beslut**

Socialnämnden beslutar ge socialförvaltningen i uppdrag att avveckla Nygården från och med den 1/12 2020.

Socialnämnden beslutar ge socialförvaltningen i uppdrag att återkomma med plan för att lösa boende för personer med samsjuklighet under våren 2021.

#### **Ärendebeskrivning**

Nygården startade under 1980-talet och riktar sig till män i aktivt missbruk. Nygården består av åtta boenderum med tillhörande toaletter samt gemensamt kök och tvättstuga.

Socialtjänsten hyr ut dessa rum i form av andrahandsavtal. En boendeplats på Nygården är inte kopplat till någon biståndsbedömd insats vilket innebär att vi inte kan planera, dokumentera och följa upp innehåll och målpuppfyllelse. Idag bor det två personer på Nygården. Det har periodvis varit mycket oroligt på Nygården och vaktbolag ronderar regelbundet. Det finns två anställda årsarbetare samt en vakant tjänst. Personal upplever stora fysiska, organisatoriska och sociala arbetsmiljöbrister. Lokalerna har brister i tillgänglighet och är inte anpassade för denna typ av verksamhet. Det skapar stigmatisering och försvårar för enskilda individer att leva nyktert genom att bo så tätt samman. Vi behöver individanpassa vårt stöd till denna målgrupp samt säkra dagens krav på rättssäkerhet, god omvårdnad enligt gällande lagstiftning.

#### **Expedieras till**

Monica Wiklund Holmström

#### **Beslutsunderlag**

- Utredning Nygården 200911



## § 144

### **Nulägesanalys dataskyddsarbete Piteå kommun**

Diariennr 20SN155

#### **Beslut**

Socialnämnden godkänner informationen.

#### **Ärendebeskrivning**

Kommunens dataskyddsombud har genomfört en nulägesanalys av dataskyddet kopplat till samtliga förvaltningar och bolag.

Målet med att utöva kontroll genom tillsyn, rådgivning och stöttning, är att alla verksamheter uppnår ett medvetet, strukturerat och systematiskt säkerhetsarbete som ska mynna ut i att värna om våra medborgares personuppgifter

Analysen täcker nedan områden:

1. Kommunikation och utbildning
2. De registrerades rättigheter
3. Personuppgiftsincidenter
4. Registerförteckningar
5. Risk- och konsekvensbedömningar
6. Dataskydd och säkerhet
7. Biträdesavtal
8. Leverantörer och underleverantörer
9. Dataskyddsorganisation och kultur

Baserat på rapporten som vårt dataskyddsombud har sammanställt utifrån analysen presenteras resultatet samt det arbete som socialtjänsten har utfört och vad som vi fortsatt arbetar med inom området för dataskydd. Arbetet med dataskydd är en löpande process som omfattar hela verksamheten.

#### **Beslutsunderlag**

- Nulägesanalys dataskyddsarbete enbart Socialförvaltningen.



§ 145

**Sammanträdesplan 2021**

Diarienumr 20SN170

**Beslut**

Socialnämnden beslutar fastställa datum för Arbetsutskottets och Socialnämndens sammanträden 2021 med följande ändring:

Socialnämnden hel dag utgår 22/12-2021

Socialnämnden sammanträder halv dag 17/12-2021

**Ärendebeskrivning**

Socialnämnden sammanträder 11 gånger per år (undantaget augusti månad). Det till nämnd förberedande arbetsutskottet sammanträder 10 gånger per år. Förslag till sammanträdesplan för Arbetsutskottet och Socialnämnden har upprättats enligt bilaga.

**Expedieras till**

Kommunledningsförvaltningen

Kommunrevisionen

**Beslutsunderlag**

- Förslag på sammanträdesplan för Arbetsutskott och Socialnämnd 2021





§ 146

**Avslagsbeslut med anledning av begärda handlingar**

Diarienumr 20SN173

**Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

**Ärendebeskrivning**

Beslut tagna av tjänstepersoner om att delvis eller helt avslå begäran om utlämnande av handling i enlighet med 2 kap 3 och 7 § Tryckfrihetsförordningen (1949:105) samt 26 kap 1 § Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Datum	Delegat	Avslaget gavs till
2020-09-15	Tomas Backeström	Piteå-Tidningen



§ 148

**Information om beredskap för Covid-19 inom Socialtjänsten**

Diariennr 20SN72

**Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

**Ärendebeskrivning**

Vårdpersonal inom Piteå kommun ges möjlighet till serologitester (SARS-CoV-2).

Regionen genomför testerna, som är frivilligt och kostnadsfritt.

Testerna genomförs för att få mer kunskap om hur omfattande spridningen av coronaviruset SARS Covid-2 varit.

**Beslutsunderlag**

- Socialtjänstens kamp mot Covid-19



§ 149

**Delgivningar oktober 2020**

Diariennr 20SNI178

**Beslut**

Socialnämnden har tagit del av informationen.

**Beslutsunderlag**

- § 27 KSN Avvikelseberättelse måltidsservice tertiäl 1
- Kommunala tillgänglighetsrådets protokoll från den 17 september 2020
- Kommunala tillgänglighetsrådets protokoll från den 17 september 2020
- Kommunala tillgänglighetsrådets protokoll från den 17 september 2020
- Kommunala tillgänglighetsrådets protokoll från den 17 september 2020
- Kommunala tillgänglighetsrådets protokoll från den 17 september 2020
- Protokoll KPR 2020-09-16
- Protokoll KPR. Information om nya taxor 2021
- Protokoll KPR.



§ 150

**Delegationsbeslut september 2020**

Diarienumr 20SN20

**Beslut**

Socialnämnden godkänner anmälda delegationsbeslut 2020-09-01 - 2020-09-30.

**Ärendebeskrivning**

Delegationsbeslut fattade 2020-09-01 - 2020-09-30 anmäls.



§ 151

**Återkoppling av ärendebevakningslistan 2020**

Diariennr 20SN18

**Beslut**

Socialnämnden godkänner återrapporteringen för oktober 2020.

**Ärendebeskrivning**

Punkter på ärendebevakningslistan:

- Slutföra Framtidens Stöd och Omsorg – redovisas hösten 2020
- Utreda förvaltningsövergripande, kvalitativt och hållbart anhörigstödverksamhet – beslutad SN 2020-10-21

**Beslutsunderlag**

- Ärendebevakningslistan oktober 2020



§ 152

**Ordförande och socialchef informerar**

Diariennr 20SN24

**Ärendebeskrivning**

Internbudgetarbete pågår

Uppföljning av sommaren 2020 pågår.

Piteå kommun har erhållit 7,7 miljoner i bidrag för 2021 i syfte att utbilda ej utbildad vårdpersonal till undersköterskor. Utbildningen sker under arbetstid.

Piteå kommun har erhållit 19 miljoner i generella stadsbidrag.

Återsökning av pengar sker för fördyrade kostnader i anledning av Covid-19.

Länsservice: Regionen har ännu inte sagt upp avtalet med länsservice. Utredning pågår både intern och externt över deras hantering av förbrukningsmaterial